

Retningslinjer for personvern

(Tegnforklaring: TN = Traka Norge as)

1. Behandling av våre kunders personopplysninger

TN utfører alle nødvendige tiltak for å sikre at personopplysninger om våre kunder og deres ansatte som er i kontakt med TN, behandles av oss på en lovlig og sikker måte.

Når du er i kontakt med oss, registrerer vi dine kontakt data. TN er følgelig ansvarlig for dine personlige data og behandler det i samsvar med våre retningslinjer for personvern. Disse retningslinjene forklarer og klargjør dine rettigheter i forhold til TN angående behandling av dine personopplysninger og hvordan du kan utøve disse rettighetene.

TN er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger, og det er viktig for TN å sikre at dine personopplysninger behandles på en sikker måte. Vi overholder alle gjeldende lover og regler for å beskytte ditt personvern. Vi bruker passende tekniske og administrative tiltak med hensyn til mengden og følsomheten til personopplysninger.

Det er viktig at du leser og forstår disse personvernreglene før du bruker noen av våre tjenester. Du bør ikke bruke noen av våre tjenester hvis du ikke godtar disse personvernreglene. På vår nettside, kan du finne lenker til tredjeparts nettsteder. Disse nettstedene har egne personvernregler og omfattes ikke av TN sine personvernregler. Enhver bruker som sender informasjon til eller gjennom disse tredjepartswebsidene, bør derfor gjennomgå personvernreglene som er lagt ut på disse nettstedene før noen personlige data overføres til dem.

2. Hvilke personlige data samler vi inn, og hvor finner vi dem?

Når du som kunde av oss, ber om tilbud, kjøper utstyr og ellers bruker våre tjenester, kan du gi informasjon til oss som anses som personopplysninger i henhold til gjeldende lov om databeskyttelse.

Personlige data som vi samler inn, kan, avhengig av sammenhengen, omfatte:

- navn og kontaktinformasjon, inkludert adresse, mobilnummer og e-postadresse
- leverings- og faktureringsinformasjon og annen informasjon du oppgir i forbindelse med kjøp eller levering av et produkt eller en tjeneste
- brukernavn og passord for våre tjenester
- databaser med våre kunders/sluttbrukeres ansatte i forbindelse med support

Vi kan hente dine personlige data fra følgende kilder:

- Våre nettsider
- Fra deg
- Fra tredjeparter i form av selskaper som dere benytter og som trenger eller ber om assistanse fra TN

3. Hvorfor behandler vi dine personopplysninger?

Vi behandler kun dine personopplysninger med sammenheng med vårt kundeforhold med deg, eller den bedriften du er ansatt i. Dataene er nødvendige for å kunne kommunisere med deg som kunde og/eller å kunne gi ønsket support eller assistanse på våre produkter og tjenester.

Vi bruker også epostadressen din for å kunne sende deg nyhetsbrev. Dette en tjeneste du aktivt må godta. Nye kunder vil motta en epost med forespørsel om samtykke til dette, før nyhetsbrev eventuelt kan sendes til deg.

4. Lagring av personopplysninger

Personopplysninger som er knyttet til ordre, tilbud, faktura, support o.l., vil alltid bli tatt vare på. Utover det å ivareta slik historikk, vil personopplysninger slettes eller anonymiseres når et kundeforhold opphører eller du slutter i det selskapet du har kontakt med oss gjennom.

TN har alle nødvendige tiltak på plass for å sikre at personopplysningene dine behandles og lagres sikkert. Dine personopplysninger vil aldri bli lagret lenger enn det som er tillatt i henhold til gjeldende lov eller lengre tid enn nødvendig for å oppfylle ovennevnte formål.

- Forretningstransaksjoner: Hvis hele eller deler av vårt selskap er solgt eller integrert med annen virksomhet, kan dine personlige opplysninger bli sendt til våre rådgivere, potensielle kjøpere og deres rådgivere, og overføres til de nye eierne av selskapet.
- Juridiske forpliktelser: Vi må også dele informasjon eller data for å kunne overholde gjeldende lovgivning, regulering, juridiske prosesser eller etterkomme forespørsler fra myndighetene. Ovennevnte type overføringer kan kun utføres til selskaper innen EU eller EØS.

5. Tilbaketrekking av samtykke

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til at vi bruker eller lagrer dine personopplysninger, dersom dette ikke er opplysninger som er knyttet til ordre, tilbud, faktura og support.

Hvis du ikke lenger ønsker å motta våre nyhetsbrev, kan du enkelt trekke inn samtykket ditt ved å klikke på en lenke i nyhetsbrevene.

6. Dine rettigheter

Du har rett til å be om informasjon om hvilke personopplysninger som gjelder deg som vi behandler og hvordan de blir brukt. Du har også rett til å kreve korreksjon av feil, ufullstendig eller misvisende personopplysninger om deg ved å kontakte oss. For å beskytte personvernet ditt og dine personlige data, kan vi kreve at du identifiserer deg i forbindelse med vår hjelp.

I samsvar med gjeldende databeskyttelseslover har du også rett til å be om at dine personlige data slettes eller at behandlingen av dine personopplysninger begrenses. Du har også rett til å be om at dine personopplysninger overføres til deg i elektronisk format.

Du kan sende inn klage til Datatilsynet hvis du mener at vår behandling av dine personopplysninger ikke utføres i samsvar med gjeldende lover.

7. Behandling av personopplysninger i forbindelse med support.

TN gir support på leverte Traka systemer i Norge. I den forbindelse kan det være aktuelt å få oversendt databaser og loggfiler fra kunder/sluttbrukere, for analyse, feilsøking, retting og tilsvarende teknisk relaterte oppgaver. I den forbindelse kan TN få oversendt personopplysninger i disse filene, som er lagt inn av våre kunder/sluttbrukere, og som omfattes av våre kunders/sluttbrukeres retningslinjer for personvern.

Personopplysninger som håndteres i denne forbindelse, vil kun bli benyttet i forbindelse med overnevnte support, feilsøking og retting. Når oppgaven er utført, vil disse dataene bli slettet.

Det kan skje at overnevnte databaser og loggfiler, også må sendes til Traka Ltd i England. I disse tilfellene, er det etablert rutiner og retningslinjer for slik behandling, i henhold til EU's GDPR regulativ.

Personopplysninger nevnt i dette kapitlet, er underlagt de samme retningslinjer og rutiner, som øvrige personopplysninger i TN.

8. Endringer i personvernreglene

Vær oppmerksom på at vilkårene i personvernreglene kan endres. Enhver ny versjon vil bli publisert på våre hjemmesider. Derfor bør du gjennomgå disse vilkårene regelmessig for å sikre at du er fornøyd med endringene.

Ved vesentlige endringer vil vi imidlertid sende deg en epost, dersom du har gitt oss din e-postadresse, for å gjøre deg oppmerksom på eventuelle endringer.

Hvis endringene gjelder behandling av personopplysninger som vi utfører basert på ditt samtykke, gir vi deg muligheten til igjen å gi samtykke til behandlingen av de nye vilkårene som presenteres.

Horten 25.05.2018